



IBM France en chiffres

Date de création : 1914

Président : Alain Bénichou

19 implantations, dont 15 hors Ile-de-France (siège social à Bois-Colombes (92) depuis 2009) :
Bordeaux, Clermont-Ferrand, La Gaude (Nice), Lille, Lyon, Marseille, Montpellier, Nancy, Nantes, Nouméa, Orléans, Papeete, Pointe-à-Pitre, Reims, Rouen, Saint-Denis-de-la Réunion, Saint-Nazaire, Strasbourg, Toulouse

IBM dans le monde

Effectif mondial : 400 000 collaborateurs

Chiffre d'affaires mondial en 2010 : 99,8 milliards de dollars

Segment Pre-tax Income*
(\$ in billions)

2000**



2009



Hardware Financing Services Software

Pour contacter IBM France

Centre de relations clients :
Téléphone : 08 10 276 810

Sites Internet :
www.ibm.com/fr
<http://www.ibm.com/developerworks/university/>

Adresse du siège social :
IBM France
17 Avenue de l'Europe
92775 Bois Colombes Cedex
Téléphone : 01 58 750 000



IBM, le partenaire de l'innovation de ses clients

IBM est le partenaire de l'évolution et de la transformation des systèmes d'information des entreprises et des administrations. Les projets de développement et de différenciation concurrentielle sont au cœur des stratégies des entreprises. C'est en mariant sa connaissance des métiers de ses clients, grâce en particulier aux équipes de consultants et d'ingénieurs d'affaires, et son expertise des technologies de l'information, qu'IBM permet la réalisation concrète de ces stratégies.

IBM développe et commercialise des solutions technologiques intégrées, adaptées au métier de ses clients, dans tous les secteurs d'activité : secteur public, santé, pharmacie, distribution, tourisme, transport, banque, assurance, industrie, énergie, services, télécommunication, médias.

Les domaines d'expertise d'IBM :

- services et conseil autour des solutions métiers et des infrastructures informatiques ;
- conception, fabrication et commercialisation de serveurs et sous-systèmes associés ;
- conception, développement et commercialisation de logiciels *middleware* destinés à faire le lien entre les serveurs, leurs systèmes d'exploitation et les applications ;
- financement des systèmes d'information.

Au-delà de ses compétences propres, IBM s'appuie sur un important réseau de partenaires formant un écosystème très riche :

- éditeurs d'applications (SAP, Oracle, Dassault Systèmes, etc.) ;
- fournisseurs d'équipements spécialisés (Cisco, NetApps, Lenovo, etc.) ;
- partenaires commerciaux faisant partie intégrante du réseau de vente.

IBM poursuit sa stratégie d'acquisitions dans le but d'adapter son portefeuille d'offres et de services aux métiers de demain et d'accompagner ses clients dans leur propre transformation. Parmi les sociétés acquises : ILOG, Cognos, SPSS...

Les activités d'IBM

Conseil et services métiers :

IBM Global Business Services

IBM Global Business Services fournit à ses clients des prestations de conseil fondées sur son expertise en processus de l'entreprise, son savoir-faire en matière d'intégration de systèmes, sa forte compréhension des solutions technologiques et sa capacité à mettre en oeuvre, exploiter et gérer les applications d'une entreprise, en vue de générer de la valeur pour le client.

Services d'infrastructure :

IBM Global Technology Services

IBM Global Technology Services est le premier fournisseur mondial de conseil et de services: services d'infrastructure, outsourcing, maintenance et gestion des processus.

L'activité **Strategic Outsourcing** assure la gestion des applications et des systèmes informatiques des entreprises. L'entité **Maintenance** assure la maintenance du

matériel informatique en proposant des actions préventives et correctives pour assurer une disponibilité optimale du matériel informatique par une approche multi-constructeur. Avec **Managed Business Process Services**, IBM permet aux clients d'externaliser et de transformer leur processus métier. **ITS Services** propose des Services afin d'aider ses clients à optimiser et tirer pleinement parti de leur infrastructure informatique.

Logiciels :

IBM Software Group

IBM construit une gamme complète de logiciels *middleware* ouverts, évolutifs, sécurisés et adaptés aux problématiques sectorielles. Le portefeuille de technologies logicielles d'IBM s'articule autour de cinq marques. **Information Management**, pour la gestion de l'information à la demande, propose des solutions intégrées dans les domaines du décisionnel, de l'ILM (Information Life cycle management) et du

MDM (master data management). **Lotus**, première marque historique du Software Group, propose des solutions de communication et de collaboration unifiées

ainsi que des solutions de portail d'entreprise.

Rational répond aux problématiques de développements, de tests logiciels, de gouvernance de projets. **Tivoli**, pour l'administration des systèmes d'information, fournit des solutions intégrées pour améliorer la qualité de service et les performances de l'infrastructure et des applications. **WebSphere**, pour la gestion et l'intégration des applications, propose des solutions intégrées autour de l'ESB (Enterprise Service Bus) et du BPM (Business Process Management) pour mettre en oeuvre des architectures orientées services (SOA).

Par ailleurs IBM propose des solutions de PLM (Product Lifecycle Management) en partenariat avec Dassault Systèmes. Les solutions CATIA, ENOVIA, SMARTEAM permettent de concevoir, analyser et gérer les produits tout au long de leur cycle de vie, de leur conception à leur retrait du marché.

Serveurs et stockage :

IBM Systems & Technology Group

IBM Systems & Technology Group propose un ensemble de technologies matérielles pour mettre en place des infrastructures informatiques évolutives et performantes.

Le portefeuille s'étend du processeur Cell qui équipe les dernières consoles de jeux Sony et Nintendo, au supercalculateur Blue Gene en passant par une gamme de serveurs (Systems i, x, p, z et bladecenter) et de solutions de stockage (Totalstorage).

L'offre IBM Systems & Technology Group s'enrichit autour de 3 grands principes fondateurs : virtualisation, ouverture et collaboration.

IBM Systems & Technology Group supporte le développement des standards ouverts. Plusieurs centaines d'experts participent aux communautés Blade.org, Aperi et Power.org.

Financement :

IBM Global Financing

IBM Global Financing est le numéro un mondial du financement informatique avec 20% de parts de marché. IBM Global Financing est spécialisé dans le financement aux entreprises, le financement des partenaires commerciaux d'IBM ainsi que la gestion et la commercialisation des produits reconditionnés et certifiés.

Les centres de solutions IBM en France

Les activités industrielles et de développement ainsi que certaines activités de services sont conduites sur trois sites à vocation européenne ou mondiale dont un laboratoire de développement à Paris.

Site de Montpellier : le site d'IBM à Montpellier a développé depuis sa création en 1965 une expertise reconnue dans la fabrication et le support des grands systèmes. Le site pilote les activités d'assemblage et de test des serveurs d'entreprise et des supercalculateurs, le suivi de la qualité des produits et installations ainsi que de la satisfaction clients. C'est aussi le centre européen IBM de "benchmark" et de démonstration en charge de la validation technique de projets clients. C'est depuis Montpellier que sont gérées les commandes pour l'Europe de toutes les gammes de serveurs IBM. Montpellier a également développé une activité de réutilisation et recyclage des machines d'anciennes générations ainsi que tout récemment un centre de personnalisation et déploiement de serveurs et stations. Enfin, le site IBM de Montpellier accueille le centre d'infogérance le plus moderne d'Europe.

Centre d'études et recherches de la Gaude (Nice) : IBM La Gaude est un centre d'innovation pour des solutions et services à l'échelle européenne. Le site a récemment ouvert un Centre de Solutions pour Industries (notamment pour la grande distribution, les produits de grande consommation, la recherche médicale, l'assurance et les services financiers, ainsi que pour les télécommunications). Le centre met ses ingénieurs à la disposition

de ses clients pour les aider à innover. La Gaude est également un site important d'infogérance et assiste de nombreux centres d'informatique.

Laboratoire IBM Software Paris : le Laboratoire participe au développement de logiciels IBM, principalement dans la famille Rational et open-source. Par ailleurs, le Laboratoire est un centre d'expertise des dernières innovations d'IBM Software. Les laboratoires de services sont disponibles pour une assistance de haut niveau à la mise en œuvre de ces technologies.